

Perguntas Frequentes – New Horizon

1. Sobre a New Horizon

1.1 O que a New Horizon faz?

Fundada em 1994, a New Horizon é especializada na comercialização de produtos antiestáticos, com uma das linhas mais completas de controle de descargas eletrostáticas (ESD) do Brasil e uma linha extensa de tubos termo retráteis. Também presta serviços de auditoria, consultoria, laudos, test reports e treinamentos em controle ESD.

1.2 Onde ficam as unidades da New Horizon?

A matriz fica na Av. José Maria de Faria, 104 – Lapa de Baixo, São Paulo – SP, 05038-190. A filial fica na R. Aruanã, 250 – Distrito Industrial, Manaus – AM, 69075-040, para atender o Polo Industrial de Manaus.

1.3 A New Horizon é certificada?

Sim. A New Horizon possui sistema de gestão da qualidade certificado pela norma internacional ISO 9001:2015. Os certificados podem ser consultados na página Certificados.

1.4 Quais setores a New Horizon atende?

Indústria eletrônica e de semicondutores, química, automotiva, farmacêutica e cosmética, laboratórios de P&D, hospitais, telecomunicações e qualquer segmento que precise controlar eletricidade estática em seus processos.

1.5 Com quais fabricantes a New Horizon trabalha?

Entre as marcas da linha estão Wolfgang Warmbier, fabricante alemão de equipamentos de medição e teste ESD, e Goot, de equipamentos de solda e retrabalho.

2. Eletricidade estática e ESD

2.1 O que é eletricidade estática?

É um fenômeno que ocorre quando há acúmulo de cargas elétricas em um objeto, resultando em uma diferença de potencial em relação a outros objetos. O atrito e a separação entre materiais são as causas mais comuns.

2.2 O que é ESD (descarga eletrostática)?

ESD, do inglês Electrostatic Discharge, é a transferência rápida de carga entre dois objetos com potenciais diferentes. Em componentes eletrônicos sensíveis,

uma descarga imperceptível para o ser humano já pode causar danos imediatos ou latentes, que só aparecem depois em campo.

2.3 Por que o controle ESD é importante na indústria?

Descargas eletrostáticas causam falhas, retrabalho e devoluções. Um programa de controle ESD aumenta a confiabilidade do produto final, a segurança dos processos e o retorno financeiro da operação.

2.4 O que é uma EPA?

EPA (ESD Protected Area) é a área protegida contra descargas eletrostáticas. Nela, pessoas, bancadas, pisos, ferramentas e embalagens são aterrados ou controlados para que componentes sensíveis possam ser manuseados com segurança.

2.5 Qual a diferença entre materiais condutivos, dissipativos e

isolantes? A diferença está na resistência elétrica. Materiais condutivos (abaixo de $1 \times 10^4 \Omega$) escoam a carga muito rápido; dissipativos (de 1×10^4 a $1 \times 10^{11} \Omega$) escoam a

carga de forma controlada; isolantes (acima de $1 \times 10^{11} \Omega$) retêm a carga e exigem ionização para serem neutralizados.

2.6 Por que levamos mais choques no tempo seco?

Com a umidade do ar baixa, as cargas elétricas se dissipam mais devagar e se acumulam no corpo e nos objetos. Por isso o controle de umidade e temperatura também faz parte de um ambiente protegido contra ESD.

3. Normas e certificações

3.1 O que é a norma ANSI/ESD S20.20?

É a norma da ESD Association que define os requisitos para criar, implementar e manter um programa de controle ESD, incluindo aterramento, EPA, embalagens, treinamento e verificação de conformidade.

3.2 O que é a IEC 61340?

É a série de normas internacionais da IEC sobre eletrostática. A IEC 61340-5- 1 estabelece os requisitos de um programa de controle ESD e é equivalente, em grande parte, à ANSI/ESD S20.20.

3.3 O que significa a certificação ISO 9001:2015?

A ISO 9001:2015 é a norma internacional de sistemas de gestão da qualidade. Ela atesta que a empresa trabalha com processos padronizados, foco na satisfação do cliente e melhoria contínua.

3.4 Os produtos acompanham certificados ou laudos?

Alguns produtos acompanham certificado, como o Megômetro Portátil

SRM®200, que inclui certificado de calibração. Laudos e test reports de materiais podem ser solicitados à equipe técnica.

4. Produtos antiestáticos

4.1 Quais produtos antiestáticos a New Horizon oferece?

Aterramento pessoal (pulseiras e calcanheiras), roupas e luvas antiestáticas, cadeiras, tapetes e mantas, pisos vinílicos e revestimento epóxi, ionizadores, equipamentos de teste e medição, embalagens, caixas e carrinhos, ferramentas ESD, equipamentos de solda, fitas de demarcação, produtos para sala limpa e tubos termo retráteis.

4.2 Quando usar pulseira ou calcanheira antiestática?

A pulseira é indicada para operadores que trabalham sentados na bancada, conectada a um ponto de aterramento. A calcanheira é usada por quem se movimenta, em conjunto com um piso dissipativo ou condutivo.

4.3 Para que serve um ionizador antiestático?

O ionizador neutraliza cargas em materiais isolantes e em peças que não podem ser aterradas. Há modelos de bancada, barras, pistolas, bicos e ionizadores suspensos.

4.4 Qual a diferença entre saco blindado e saco antiestático? O saco blindado (metalizado) protege o componente contra descargas e campos eletrostáticos externos. O saco antiestático comum apenas reduz a geração de cargas por atrito e é indicado para itens não sensíveis dentro da EPA.

4.5 Como sei se um produto atende minha aplicação?

Cada página de produto traz descrição e especificações técnicas. Se tiver dúvida, a equipe técnica da New Horizon indica a solução adequada para seu processo.

4.6 A New Horizon vende tubos termo retráteis?

Sim. A New Horizon possui uma linha extensa e diversificada de tubos termo retráteis, como o H10 2:1 de parede fina, nas versões colorida e transparente.

4.7 Vocês têm sala limpa móvel?

Sim. A Sala Limpa Móvel NHE303J é modular, disponível de 7 a 50 m², com opção de Air Shower e instalação sem obras permanentes.

5. Orçamento e compra

5.1 Como faço para solicitar um orçamento?

Na página de cada produto, clique em "Adicionar ao orçamento" e finalize em Meu Orçamento, informando seus dados. Você também pode pedir pelo WhatsApp (11) 94568-4199 ou pelos telefones (11) 3186-8181 (SP) e (92) 3042-0372 (AM).

5.2 Posso comprar pelo WhatsApp?

Sim. Envie a lista de produtos e quantidades para o WhatsApp (11) 94568-4199 e nossa equipe comercial retorna com a proposta.

5.3 Por que o site não mostra preços?

Os preços variam conforme quantidade, configuração e localidade de entrega. Por isso enviamos uma proposta personalizada, com preço, prazo e condições.

5.4 Em quanto tempo recebo a proposta?

Nossa equipe comercial responde as solicitações em até 1 dia útil.

5.5 Quais são as condições de pagamento e o prazo de entrega? As

condições de pagamento e o prazo de entrega são informados na proposta, de acordo com os itens, as quantidades e a localidade.

5.6 A New Horizon atende todo o Brasil?

Sim. Atendemos empresas de todo o Brasil a partir das unidades de São Paulo e Manaus.

6. Serviços técnicos

6.1 Quais serviços técnicos a New Horizon oferece?

Test reports, auditorias, laudos e certificados, auditorias com fornecedor, consultoria e treinamentos em controle ESD.

6.2 Vocês fazem auditoria ESD na minha empresa?

Sim. A auditoria é feita em conformidade com a ANSI ESD 20.20 e IEC 61340 em todas as etapas do processo: recebimento, armazenamento, produção, embalagem, expedição, assistência técnica e documentação.

6.3 Quais itens podem ser certificados?

Piso (walking teste), mantas e bancadas de trabalho, ionizadores (+/- 35V e tempo de decaimento), jalecos e estações de solda, conforme ANSI ESD S20.20-2014 e IEC 61340. Outros itens sob consulta.

6.4 O que são test reports?

São medições e validações de materiais feitas em laboratório próprio, em

conformidade com as normas ANSI e IEC, para que você tenha informações técnicas e laudos dos materiais antes de colocá-los na linha de produção.

6.5 Como funcionam os treinamentos em controle ESD?

Há opções para todos os níveis, de treinamentos introdutórios de 5 horas a cursos de 3 dias com provas práticas e teóricas. Podem ser realizados in company ou in loco.

6.6 Como contratar um serviço técnico?

Envie sua solicitação pela página Serviços ou para o e-mail desenvolvimento@newhorizon.com.br.

7. Atendimento

7.1 Quais são os canais de atendimento?

WhatsApp (11) 94568-4199; televendas SP (11) 3186-8181; televendas AM (92) 3042-0372 e 0800-7017470; vendas@newhorizon.com.br; vendas.am@newhorizon.com.br; e SAC sac@newhorizon.com.br.

7.2 Como falo com o SAC?

Pelo e-mail sac@newhorizon.com.br, para suporte, pós-venda e dúvidas sobre pedidos.

7.3 Como envio meu currículo?

Pela página Trabalhe Conosco, preenchendo o formulário e anexando o currículo.

7.4 Como a New Horizon trata meus dados pessoais?

Os dados informados nos formulários são usados apenas para retorno do contato, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Os detalhes estão na Política de Privacidade.